

POLITICA	Cod: P – 4.4 Revizia: 0
Politica privind accesul la serviciile de certificare	Ediția: 2

Politica privind accesul la serviciile de certificare

ALL CERT PRODUCT asigura accesul liber si neîngrădit la serviciile sale de certificare in limita competentelor acreditate si recunoscute, pentru orice solicitant in domeniile de activitate declarate.

Activitatile ALL CERT PRODUCT au la baza principiile caracterului voluntar al certificarii si garantarii accesului liber, nelimitat si neconditionat al oricarui solicitant fara nicio restrictie sau conditionare asupra accesului la evaluare si nu conditioneaza accesul in functie de marimea solicitantului sau de afilierea la diverse asociatii sau grupuri de interes sau de numarul de certificate deja emise.

Conditiiile financiare depind doar de amploarea activitatilor implicate, criteriile dupa care aceste conditii se impun fiind aceleasi pentru toti solicitantii (a se vedea *Politica privind tarifele practicate de ALL CERT PRODUCT P – 4.6(1)*).

Criteriile de evaluarea a produsului sunt cele din documentele de referinta declarate ca referential si pentru care ALL CERT PRODUCT acorda certificarea.

ALL CERT PRODUCT garanteaza confidentialitatea informatiilor obtinute în procesul de certificare a conformitatii produsului. Toti factorii care intervin în procesul de certificare asigura confidentialitatea informatiilor culese în timpul acestui proces.

Pentru certificarea produselor pentru constructii in domeniul VOLUNTAR, ALL CERT PRODUCT utilizeaza schema de certificare stabilita pe baza recomandarilor din **SR EN ISO/CEI 17067: 2013, sistemul 3**.

Pentru produsele incadrate in domeniul REGLEMENTAT de Regulamentul (UE) 305/2011 ALL CERT PRODUCT utilizeaza **sistemul 2+** pentru evaluarea si verificarea constantei produsului.

In vederea acordarii certificarii, ALL CERT PRODUCT asigura toate informatiile intr-un mod transparent atat prin punerea la dispozitia solicitantilor a *Mapei de documente informative* si a *pliantului informativ*, cat si publicarea pe site-ul organismului a politicilor referitoare la serviciile de certificare.