

POLITICA	Cod: P – 4.5 Revizia: 0
Politica privind asigurarea confidentialitatii	Ediția: 4

Politica privind asigurarea confidentialitatii

ALL CERT PRODUCT asigura confidentialitatea informatiilor primite pe parcursul procesului de certificare, astfel:

- tot personalul ALL CERT PRODUCT isi asuma clauzele de confidentialitate prin:
 - semnarea angajamentului de păstrare a confidențialității de către personalul OEC-ACP, de către membrii Comitetelor; Colegiilor;
 - semnarea *Codului deontologic* și a *Contractului de colaborare* cu clauza de confidențialitate de către experți tehnici și evaluator / auditori;
 - prin clauze speciale ale contractelor cu laboratoarele subcontractante.
- in *contractele* cu subcontractantii sunt prevazute clauze speciale privind confidentialitatea informatiilor.
- toate informatiile culese in timpul procesului de certificare sunt considerate confidentiale, accesul facandu-se numai cu acordul **Directorului General**.
- informatiile referitoare la client, obtinute din alte surse decat direct de la client (reclamatii, informari de la autoritati) sunt confidentiale.
- in cazul in care legea impune ca informațiile obținute în procesul de certificare cu privire la un anumit produs să fie transmise unui organism abilitat (să fie dezvăluite unei terțe părți) acest lucru se va realiza cu avizarea solicitantului certificării.