

| | |
|---------------------------------------|----------------|
| POLITICA | Cod: P – 8.2.1 |
| POLITICA IN DOMENIUL CALITATII | Revizia: 1 |
| | Ediția: 3 |

POLITICA IN DOMENIUL CALITATII

Politica în domeniul calității, adoptată de către OEC-ACP are ca scop asigurarea încrederii clienților săi și a tuturor părților interesate, că serviciile de evaluare și verificare a constanței performanței și cele de certificare furnizate, satisfac cerințele de calitate prestabilite.

Pentru asigurarea încrederii și demonstrarea competenței și imparțialității, OEC-ACP a stabilit, implementat și menține un sistem de management documentat și dezvoltă scheme de certificare, conform cerințelor SR EN ISO/CEI 17065: 2013, administrat de personal competent și independent, care recunoaște și implementează politicile și obiectivele OEC-ACP la toate nivelurile de organizare.

Obiectivele generale ale politicii în domeniul calității pentru 2018-2020 sunt:

- creșterea încrederii clienților și a celorlalte părți interesate în rezultatele evaluărilor și verificărilor constanței performanțelor produselor cât și cele ale certificărilor, în calitatea serviciilor oferite de OEC-ACP;
- menținerea competențelor, confidențialității și transparenței, obiectivității și imparțialității activităților desfășurate, prin interzicerea de a efectua activități legate de acordarea de consultanță și asistență tehnică pentru:
 - a furniza sau a proiecta produse de tipul celor pe care le certifică;
 - a sfătui solicitantul cu privire la metodele de tratare a aspectelor care constituie obstacole în acordarea certificării;
 - a furniza orice alte produse sau servicii care ar putea compromite confidențialitatea, obiectivitatea sau imparțialitatea procesului său de certificare sau a deciziilor;
- îmbunătățirea continuă a sistemului de management și adoptarea în termen a cerințelor internaționale și naționale modificate;
- actualizarea comitetelor tehnice cu personal instruit și competent pe noile abordări privind dezvoltarea schemelor de certificare specifice, evaluarea și verificarea constanței performanței produselor;
- asigurarea competenței profesionale prin cursuri specifice la institutii specializate de formare profesională;
- instruirea periodică a tuturor angajaților cu teme adecvate noilor regulamente UE și modalități eficiente de tranziție;
- verificarea funcționării sistemului de management prin audituri interne, ale căror rezultate sunt analizate de către Conducerea OEC-ACP în vederea luării măsurilor de corectare (dacă e cazul) în timp optim.

Incalitate de Director General imi asum întreaga responsabilitate pentru asigurarea resurselor necesare în vederea dezvoltării și menținerii sistemului de management și voi analiza periodic respectarea politicii, obiectivelor și programelor stabilite în scopul îmbunătățirii continue a eficacității acestora.

Director General,

ing. Dipl. Daniela TRIF