

<i>POLITICA</i>	Cod: P - GDPR Revizia: 0 Ediția: 1
Politica ALL CERT PRODUCT privind protectia datelor cu caracter personal	

Politica ALL CERT PRODUCT privind protectia datelor cu caracter personal

1. Scop

Politica descrie modul in care datele personale trebuie colectate, utilizate, comunicate si stocate in conformitate cu Regulamentul (UE) 2016/679 privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulatie a acestor date si de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protectia datelor - RGPD) si prevederile reglementarilor specifice in vigoare.

2. Domeniul de aplicare

Prezenta politica de protectie a datelor cu caracter personal se aplica:

- angajatilor ALL CERT PRODUCT;
- auditorilor, expertilor si colaboratorilor ALL CERT PRODUCT;
- oricarui client sau potential client ALL CERT PRODUCT care solicita informatii, oferte sau face sesizari;
- oricarei persoane din cadrul organizatiilor sau care reprezinta organizatiile care solicita informatii sau oferte de la ALL CERT PRODUCT.

3. Documente de referinta

- Regulamentul (UE) 2016/679 privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulatie a acestor date si de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protectia datelor - RGPD);
- Legislatia specifica in domeniu, in vigoare.

4. Terminologie si definitii

Prezenta politica utilizeaza termenii si definitiile din Regulamentul (UE) 2016/679.

5. Politica privind protectia datelor cu caracter personal

<i>POLITICA</i>	Cod: P - GDPR
Politica ALL CERT PRODUCT privind protectia datelor cu caracter personal	Revizia: 0
	Ediția: 1

5.1 Datele cu caracter personal pe care le colectam includ:

- pentru angajatii sau reprezentantii clientilor persoane juridice:
 - nume, prenume, functie, semnatura, adresa, e-mail, telefon;
- pentru persoane fizice clienti ALL CERT PRODUCT sau care solicita informatii, oferte sau care fac sesizari:
 - nume, prenume, CNP, functie, semnatura, adresa, e-mail, telefon;
- pentru angajatii **ALL CERT PRODUCT**:
 - nume, prenume, sex, data nasterii, functie, semnatura, CNP, nationalitate, starea civila, adresa, e-mail, telefon, educatie si training, calificari, certificari, date cu caracter personal privind sanatatea, date aferente conturilor bancare pentru a se putea efectua platile pentru munca depusa;
- pentru auditori, experti si colaboratori **ALL CERT PRODUCT**:
 - nume, prenume, sex, data nasterii, functie, semnatura, CNP, adresa, e-mail, telefon, educatie si training, calificari, certificari, date cu caracter personal privind sanatatea, date aferente conturilor bancare pentru a putea efectua platile pentru munca depusa.

5.2 Scopul colectarii datelor cu caracter personal

Colectarea, prelucrarea si utilizarea datelor cu caracter personal este folosita doar in scopuri de afaceri, si anume:

- operatiuni de ofertare-contractare;
- confirmarea serviciilor contractate de catre clienti si furnizarea de informatii suplimentare cu privire la acestea;
- derularea procesului de certificare;
- operatiuni de facturare pentru serviciile prestate;
- monitorizarea satisfactiei clientilor;
- activitati specifice departamentului Resurse Umane;
- conformarea cu legislatia in vigoare;
- pentru a preveni frauda si pentru a asigura securitatea website-ului si a informatiilor;
- datele transmise de clienti în format fizic sau digital (ex. prin intermediul formularelor, mesajelor e-mail sau apelurilor telefonice).

<i>POLITICA</i>	Cod: P - GDPR Revizia: 0 Ediția: 1
Politica ALL CERT PRODUCT privind protecția datelor cu caracter personal	

5.3 Catre cine și de ce transmitem datele cu caracter personal

Confidențialitatea datelor personale reprezintă unul dintre cele mai importante aspecte pentru **ALL CERT PRODUCT**.

Nu transmitem aceste date către terțe parti decât dacă este necesar, și numai datele necesare în conformitate cu cerințele legale sau de acreditare.

În anumite cazuri necesare derulării activității, comunicarea acestor date cu caracter personal se poate face către terțe parti cum ar fi:

- organismul de acreditare, ministere, Comisia Europeană, agenții / autorități de reglementare în diferite domenii;
- auditorilor desemnați pentru prestarea serviciilor contractate;
- autorităților judiciare / de investigații, cum ar fi poliția, procurorilor publici, tribunalelor și organismelor de arbitraj / mediere, la cererea expresă și legală a acestora;
- avocaților sau executorilor judecătorești, de exemplu, în caz de insolvență, faliment sau de recuperare a datoriilor către **ALL CERT PRODUCT** neachitate;
- în alte situații prevăzute expres în legislație / reglementările aplicabile.

5.4 Drepturile persoanelor la care se referă această politică și cum le respectăm

Drepturile persoanelor la care se referă această politică sunt:

- **Dreptul la informare**

Aveți dreptul să fiți informați, printre altele, cu privire la ce date sunt prelucrate, de ce, în ce scopuri, cui sunt transmise și ce drepturi aveți.

- **Dreptul de acces**

Aveți dreptul să accesați propriile informații personale prelucrate.

- **Dreptul la rectificare**

Aveți dreptul de a obține rectificarea informațiilor incomplete și inexacte care vă privesc.

- **Dreptul la ștergere**

În unele situații, aveți dreptul de a solicita ștergerea datelor care nu mai sunt necesare.

- **Dreptul la restricționarea prelucrării**

Aveți dreptul de restricționare a prelucrării atunci când există temei.

- **Dreptul de a portabilitate**

Aveți dreptul de a solicita portarea datelor de la un operator la altul.

<i>POLITICA</i>	Cod: P - GDPR
Politica ALL CERT PRODUCT privind protectia datelor cu caracter personal	Revizia: 0
	Ediția: 1

- **Dreptul la obiectie**

Aveti dreptul de a va opune prelucrării, atunci cand exista temeii.

- **Dreptul de a nu fi supus unei decizii automate, inclusiv crearea de profiluri**

Aveti dreptul la interventie umana in cazul deciziilor importante care va privesc.

- **Dreptul de a depune o plangere la Autoritatea Nationala de Supraveghere a Protectiei Datelor cu Caracter Personal**

Atunci cand sunteti nemultumiti de modalitatea in care vi se prelucreaza datele sau cand drepturile nu v-au fost respectate.

- **Dreptul de a va adresa instantei de judecata**

Aveti dreptul de a obtine daune materiale si / sau morale daca a rezultat un prejudiciu.

Pentru exercitarea drepturilor dumneavoastra sau daca aveti intrebari cu privire la protectia datelor va puteti adresa Organismului de Certificare Produse de Constructii **ALL CERT PRODUCT** la:

Sediul social: Lt. Sachelarie Visarion nr. 63, sector 2, Bucuresti, Romania

Telefon / Fax: 031 436 27 70 / 031 436 27 71

E-mail: produs@allcertproduct.ro

5.5 Cum protejam datele cu caracter personal

Datele personale sunt prelucrate in conditii de siguranta, s-au luat masuri tehnice si organizationale adecvate privind securitatea datelor ca caracter personal, impotriva prelucrării neautorizate sau a alterării, impotriva pierderii sau a distrugerii, precum și impotriva dezvaluirii si a accesului neautorizat la datele personale transmise, stocate sau prelucrate.

ALL CERT PRODUCT aplica politici si proceduri de securitate informationala pentru a asigura confidentialitatea, integritatea si pastrarea in siguranta a datelor cu caracter personal, acestea fiind actualizate periodic pentru a corespunde reglementarilor.

Angajatii, auditorii si colaboratorii **ALL CERT PRODUCT** au obligatia de a pastra confidentialitatea si nu pot divulga datele cu caracter personal in mod ilegal.

Furnizorul serviciilor de gazduire a website-ului www.allcertproduct.ro prin intermediul caruia colectam date cu caracter personal este Web Incident.

5.6 Perioada de pastrare a datelor cu caracter personal

ALL CERT PRODUCT va pastra datele cu caracter personal decat este necesar, in scopul pentru care au fost colectate si cu respectarea reglementarilor aplicabile.