



POLITICA	Cod: P-8.2.1 - P
POLITICA IN DOMENIUL CALITATII	Ediția: 1
	Revizia: 0

POLITICA IN DOMENIUL CALITATII

Politica în domeniul calității adoptată de către **ALL CERT PRODUCT** are ca scop asigurarea încrederii clienților săi și a tuturor părților interesate că serviciile prestate sunt în conformitate cu cerințele standardelor de referință pentru activitățile de certificare procese derulate.

Pentru asigurarea încrederii și demonstrarea competenței și imparțialității, **ALL CERT PRODUCT** a stabilit, implementat și menține un sistem de management documentat și dezvoltă scheme de certificare, conform cerințelor SR EN ISO/CEI 17065 și ISO/CEI 17021, administrat de personal competent și independent, care recunoaște și implementează politicile și obiectivele **ALL CERT PRODUCT** la toate nivelurile de organizare.

Obiectivele generale ale politicii în domeniul calității pentru **ALL CERT PRODUCT** sunt:

- creșterea încrederii clienților și a celorlalte părți interesate în rezultatele certificărilor proceselor și în calitatea serviciilor oferite de **ALL CERT PRODUCT**;
- creșterea nivelului de competență, menținerea confidențialității și a transparenței, obiectivității și imparțialității activităților desfășurate, prin interzicerea activităților legate de acordarea de consultanță și asistență tehnică pentru:
 - a furniza sau a proiecta procese de tipul celor pe care le certifică;
 - a sfătui solicitantul cu privire la metodele de tratare a aspectelor care constituie obstacole în acordarea certificării proceselor;
 - a furniza orice alte procese care ar putea compromite confidențialitatea, obiectivitatea sau imparțialitatea procesului său de certificare sau a deciziilor;
- îmbunătățirea continuă a sistemului de management și adoptarea în termen a cerințelor standardelor și regulamentelor modificate;
- cooptarea, după caz, de personal pentru a asigura necesarul de competență pe noile abordări privind dezvoltarea schemei de certificare specifice,
- asigurarea competenței profesionale prin cursuri specifice la furnizori specializați de formare profesională;
- instruirea periodică a tuturor angajaților cu teme adecvate noilor standarde și regulamente precum și modalități eficiente de tranziție;
- verificarea funcționării sistemului de management prin audituri interne, ale căror rezultate sunt analizate de către conducerea **ALL CERT PRODUCT** în vederea luării măsurilor de corectare (dacă e cazul) în timp optim;
- promovarea imaginii organismului prin mijloace publicitare, prin participarea la diverse activități în domeniu, etc.;
- asigurarea accesului nediscriminatoriu al tuturor solicitanților la serviciile de certificare procese ale **ALL CERT PRODUCT**.



POLITICA	Cod: P-8.2.1 - P
POLITICA IN DOMENIUL CALITATII	Ediția: 1
	Revizia: 0

În calitate de **Director General** îmi asum întreaga responsabilitate pentru asigurarea resurselor necesare în vederea dezvoltării și menținerii sistemului de management și voi analiza periodic respectarea politicii, obiectivelor și programelor stabilite în scopul îmbunătățirii continue a eficacității acestora.

Director General,
ing. Dipl. Daniela TRIF