



POLITICA	Cod: P-4.4 - P
Politica privind accesul la serviciile de certificare procese	Ediția: 1
	Revizia: 0

Politica privind accesul la serviciile de certificare procese

ALL CERT PRODUCT asigura accesul liber si neîngrădit la serviciile sale de certificare procese in limita competentelor recunoscute, pentru orice solicitant in domeniile de activitate declarate.

Activitatile **ALL CERT PRODUCT** au la baza principiile caracterului voluntar al certificarii si garantarii accesului liber, nelimitat si neconditionat al oricarui solicitant fara nicio restrictie sau conditionare asupra accesului la evaluare si nu conditioneaza accesul in functie de marimea solicitantului sau de afilierea la diverse asociatii sau grupuri de interes sau de numarul de certificate deja emise.

Conditiiile financiare depind doar de amploarea activitatilor implicate, criteriile dupa care aceste conditii se impun fiind aceleasi pentru toti solicitantii (a se vedea *Politica privind tarifele practicate de ALL CERT PRODUCT P-4.6 - P*).

Criteriile de evaluarea a procesului sunt cele din documentele de referinta declarate ca referential si pentru care **ALL CERT PRODUCT** acorda certificarea.

ALL CERT PRODUCT garanteaza confidentialitatea informatiilor obtinute în procesul de certificare a conformitatii procesului. Toti factorii care intervin în procesul de certificare asigura confidentialitatea informatiilor culese în timpul acestui proces.

Pentru certificarea proceselor, ALL CERT PRODUCT utilizeaza **schema de certificare 6** stabilita conform referential ***SR EN ISO/CEI 17067: 2013***.

In vederea acordarii certificarii, **ALL CERT PRODUCT** asigura toate informatiile intr-un mod transparent atat prin punerea la dispozitia solicitantilor a *Mapei de documente informative*, cat si publicarea pe site-ul organismului a politicilor referitoare la serviciile de certificare procese.