



<b>POLITICA</b>	Cod: P-4.5 - P
<b>Politica privind asigurarea confidentialitatii</b>	Ediția: 1
	Revizia: 0

## **Politica privind asigurarea confidentialitatii**

**ALL CERT PRODUCT** asigura confidentialitatea informatiilor primite pe parcursul procesului de certificare, astfel:

- întreg personalul **ALL CERT PRODUCT** isi asuma clauzele de confidentialitate prin:
  - semnarea angajamentului de păstrare a confidențialității de către personalul **ALL CERT PRODUCT**, de către membrii Comitetelor si Colegiilor;
  - semnarea *Codului deontologic* și a *Contractului de colaborare* cu clauza de confidențialitate de către experți tehnici și auditori;
  - notificarea clientului înainte de furnizarea oricărei informații referitoare la acesta către terțe părți, cu excepția situațiilor reglementate de lege;
  - implementarea unor procese, și facilități care asigură manipularea sigură a informațiilor confidențiale, precum echipamente electronice de stocare a informațiilor, *user* și parole de accesare pe nivele, etc.
- în contractele de prestări servicii sunt prevăzute clauze speciale privind confidențialitatea informațiilor;
- toate informațiile culese în timpul procesului de certificare sunt considerate confidențiale, accesul făcând-se numai cu acordul **Directorului General**;
- în cazul în care legea impune ca informațiile obținute în procesul de certificare cu privire la un anumit produs / proces să fie transmise unui organism abilitat (să fie dezvăluite unei terțe părți) acest lucru se va realiza cu avizarea solicitantului certificării.

Pentru a furniza încredere tuturor părților interesate si a obține acces la informațiile care îi sunt necesare pentru a evalua în mod adecvat conformitatea cu cerințele de certificare, **ALL CERT PRODUCT** a documentat prezenta *Politică privind asigurarea confidențialitatii* prin care consideră ca fiind confidențiale informațiile referitoare la:

- clienții săi;
- personalul propriu și colaborator;
- clienții săi în cazul în care provin din alte surse decât clientul însuși (reclamații, autorități);

Ca **Director General** mă angajez să aloc resursele necesare implementării prezentei *Politici*.

**Director General,**  
ing. Dipl. Daniela TRIF