



POLITICA	Cod: P-COVID-19 S.A. - P
Politica ALL CERT PRODUCT privind gestionarea activitatilor de certificare procese pe durata instituirii starii de alerta (COVID-19)	Ediția: 1 Revizia: 0

Politica
ALL CERT PRODUCT - Organism de Certificare Procese
privind gestionarea activitatilor de certificare pe durata instituirii starii de alerta (COVID-19)

EXPUNERE DE MOTIVE

Având in vedere instituirea starii de alerta pe teritoriul Romaniei incepand cu data de 15 mai 2020, tinand seama de Declaratia IAF din 04.03.2020, referitor la COVID-19, prin care se recomanda sa se aplice prevederile ghidului IAF ID 3: 2011 (IAF Informative Document For Management of Extraordinary Events or Circumstances Affecting Abs, CABs and Certified Organizations / Document informativ pentru managementul evenimentelor extraordinare sau circumstantelor care afectează OA, OEC si organizatiile certificate), luand in analiza posibilitatea aplicarii prevederilor ghidurilor IAF MD 4: 2018 (IAF Mandatory Document for the Use of Information and Communication Technology (ICT) for Auditing/Assessment Purposes / Document obligatoriu pentru utilizarea tehnologiei informatiei si comunicatiilor (TIC) in scopul auditului/evaluarii) si IAF ID 12: 2015 (Principles on Remote Assessment / Principiile evaluarii la distanta).

ALL CERT PRODUCT

stabileste politica specifica pentru realizarea auditurilor conformitatii proceselor pentru clientii sai care desfasoara activitate productiva, in conditii normale. De asemenea, prezenta politica de actiune specifica are in vedere planificarea desfasurarii activitatilor de certificare in conditiile restrictive impuse de starea de alerta (COVID-19), inclusiv modalitatea de acces la clienti, precum si posibilitatea efectuării auditurilor la distanta prin mijloace specifice.

DESFASURAREA ACTIVITATILOR

In baza tehnologiilor disponibile, **ALL CERT PRODUCT** va adopta cele mai bune solutii in vederea realizarii auditurilor, inclusiv efectuarea auditurilor la distanta, garantand siguranta personalului cat si a clientilor in conditiile mentionate.



POLITICA

Politica ALL CERT PRODUCT privind gestionarea activitatilor de certificare procese pe durata instituirii starii de alerta (COVID-19)

Cod: P-COVID-19 S.A. - P

Ediția: 1

Revizia: 0

1. **Auditurile de supraveghere** se vor desfasura luand in considerare prevederile paragrafului 9.1.3.3 din SR EN ISO/CEI 17021-1: 2015:

- a) „Data primului audit de supraveghere dupa certificarea initiala nu trebuie sa fie la mai mult de 12 luni de la data luarii decizie de certificare”, pentru cazurile in care auditurile de supraveghere nu se pot desfasura la datele planificate, din cauza COVID-19, activitatea se va putea amâna cu 3 luni (cu posibilitatea prelungirii cu încă 3 luni în funcție de evoluția situației sanitare) de la data programata initial, astfel activitatile de supraveghere sa fie finalizate cat mai repede posibil dupa ce situatia de alerta a fost ridicata, iar functionarea normala a organizatiei a fost restabilita.
- b) „Auditurile de supraveghere trebuie efectuate cel putin o data intr-un an calendaristic, cu exceptia anilor de recertificare”, astfel pentru cazurile in care auditurile de supraveghere nu se pot desfasura la datele planificate, din cauza COVID-19, se poate prelungi perioada pentru efectuarea auditului cu maximum 6 luni, de la data programata initial. Ca alternativa, atunci cand este posibil, se va proceda astfel: o parte a auditului se va efectua la data planificata initial, printr-un audit la distanta, iar cealalta parte, printr-un audit pe teren efectuat in maxim 6 luni de la data programata initial. Daca auditul pe teren, nu se poate desfasura in aceste 6 luni, certificatul se va retrage si certificarea se va relua ca o certificare noua. Daca auditul de supraveghere trebuie sa se desfasoare la o organizatie care trebuie sa se inchida complet pentru o perioada limitata de timp, **ALL CERT PRODUCT** poate sa amane auditul programat pana cand organizatia isi reia activitatea.

2. **Auditurile de recertificare** pentru care nu se poate desfasura evaluarea in perioada pandemiei de COVID-19 se pot emite certificate pe baza auditurilor efectuate la distanta, avand in vedere ca anterior au fost emise certificate pentru aceleasi tipuri de procese si organismul de certificare este familiarizat cu activitatea desfasurata de beneficiar. La emiterea certificatelor aferente recertificarilor i se va pune in vedere beneficiarului ca auditul de recertificare trebuie sa se desfasoare in decurs de cel mult 6 luni de la data ridicarii starii de alerta, in caz contrar certificatele se retrag. Data efectiva de emitere a certificatului se va considera ca fiind data la care se ia decizia de recertificare.



POLITICA	Cod: P-COVID-19 S.A. - P
Politica ALL CERT PRODUCT privind gestionarea activitatilor de certificare procese pe durata instituirii starii de alerta (COVID-19)	Ediția: 1 Revizia: 0

Toate auditurile efectuate la distanta vor respecta aceleasi rigori si cerinte tehnice ca si pana acum, singura deosebire fiind inlocuirea contactului direct (vizita la sediu/puncte de lucru, interviuri fata-in-fata) cu solutii ca: transfer on-line de fisiere, videoconferinte, convorbiri telefonice, etc.). Pentru desfasurarea auditului la distanta **ALL CERT PRODUCT** solicita acordul clientilor sai. In cazul in care acestia nu accepta se aplica prevederile desfasurarii auditului in termen de 6 luni de la data programata initial, iar in caz contrar retragerea certificarii (in cazul in care auditul nu se poate desfasura in termenul decalat, stabilit de comun acord).

3. Auditurile de certificare initiala. In situatia in care solicitantul certificarii, declara ca activitatea sa nu a fost afectata de pandemia de COVID-19, si ca isi poate desfasura activitatea de productie, are personalul cheie disponibil, dispune de materii prime, atunci organismul de certificare poate desfasura activitatea de audit la fata locului tinand cont de prevederile autoritatilor competente in domeniu (protectia personalului care se va deplasa la unitatea de productie a solicitantului).

CONFIDENTIALITATE

ALL CERT PRODUCT isi adapteaza intreaga activitate si serviciile de auditare, asigurand pastrarea confidentialitatii informatiilor obtinute precum si asigurarea furnizarii serviciilor cu competenta, coerenta si impartialitate, utilizand la maximum, in mod optim datele de informare si comunicare ale partilor interesate.

PROTECTIA PERSONALULUI ALL CERT PRODUCT

Dosarele auditurilor se vor preda doar prin curierat la sediul **ALL CERT PRODUCT**.

Personalul **ALL CERT PRODUCT** va respecta recomandarile autoritatilor competente referitoare la protectia in ceea ce priveste infectia cu COVID-19.