



<b>POLITICA</b>	Cod: P-4.2 - P
<b>Politica privind imparțialitatea și evitarea conflictului de interes</b>	Ediția: 1
	Revizia: 0

## **ANGAJAMENTUL DIRECTORULUI GENERAL** cu privire la imparțialitate

**ALL CERT PRODUCT** desfășoară activități de certificare procese și nu generează conflicte de interes cu această activitate.

- Ca **Director General** mă angajez să depun toate eforturile pentru a gestiona conflictele de interes, pentru a asigura obiectivitatea și imparțialitatea activităților de certificare a proceselor, pentru a implementa și menține prezenta *Politica*. De aceea, în cadrul **ALL CERT PRODUCT**, analizăm anual posibilitățile de apariție a conflictului de interes provenite din implementarea schemei de certificare sau din relațiile cu clienții noștri și răspundem cu promptitudine oricărui risc asupra imparțialității, de care avem cunoștință, indiferent dacă ar putea decurge din acțiunile altor persoane, organisme sau organizații.

Întregul personal (intern sau extern) sau comitetele **ALL CERT PRODUCT** acționează imparțial nefiind supus presiunilor financiare și declară pe proprie răspundere că nu are legături comerciale sau de altă natură care ar putea influența rezultatul procesului de certificare procese.

**ALL CERT PRODUCT** nu realizează activități care ar putea să pună în pericol imparțialitatea procesului de certificare procese și se angajează să acționeze prompt pentru a exclude sau minimiza orice risc privind imparțialitatea.

În mod concret, pentru a fi imparțial și a fi perceput ca atare, **ALL CERT PRODUCT**:

- se delimitează de orice activități ale unei organizații care furnizează consultanță în domeniul în care **ALL CERT PRODUCT** desfășoară activități de certificare procese;
- se asigură că întregul personal intern și colaborator semnează și își asumă un *Cod deontologic* prin care este încurajat să declare orice situație care poate prezenta o amenințare la imparțialitate pentru sine sau pentru **ALL CERT PRODUCT**;
- se asigură că oferă încredere tuturor părților interesate prin aplicarea principiilor relativ la imparțialitate, transparență, confidențialitate, competență, responsabilitate și răspuns la apeluri și reclamații privind decizia de certificare procese;
- este responsabil pentru imparțialitatea activităților de certificare și nu va permite presiuni comerciale, financiare sau de altă natură care să-i compromită imparțialitatea și obiectivitatea;
- asigură evaluarea independentă a rezultatelor auditurilor, astfel încât decizia de certificare procese să fie luată în condiții de imparțialitate și obiectivitate;
- încheie contracte individuale de muncă, contracte de prestări servicii cu personalul colaborator și contracte de certificare cu beneficiarii, în care sunt stabilite responsabilitățile părților privind asigurarea imparțialității.

În calitate de reprezentant al **ALL CERT PRODUCT** declar pe propria răspundere că mă oblig să nu influențez în niciun fel imparțialitatea deciziilor privind acordarea certificării de proces, să nu aplic presiuni financiare sau de altă natură asupra personalului sau clienților



<b>POLITICA</b>	Cod: P-4.2 - P
<b>Politica privind imparțialitatea și evitarea conflictului de interese</b>	Ediția: 1 Revizia: 0

**ALL CERT PRODUCT** și să mă asigur că întreg personalul implicat în activitățile de certificare procese este conștient de nevoia de imparțialitate prin asumarea *Codului deontologic* și a angajamentelor privind implicarea sau neimplicarea în activități ce pot influența imparțialitatea, alături de verificări privind validitatea celor declarate.

**Director General,**  
ing. Dipl. Daniela TRIF