



POLITICA	Cod: P-GDPR - SM
Politica ALL CERT PRODUCT privind protectia datelor cu caracter personal	Ediția: 1 Revizia: 0

Politica ALL CERT PRODUCT privind protectia datelor cu caracter personal

1. Scop

Politica descrie modul in care datele personale trebuie colectate, utilizate, comunicate si stocate in conformitate cu Regulamentul (UE) 2016/679 privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulatie a acestor date si de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protectia datelor - RGPD) si prevederile reglementarilor specifice in vigoare.

2. Domeniul de aplicare

Prezenta politica de protectie a datelor cu caracter personal se aplica:

- angajatilor ALL CERT PRODUCT;
- auditorilor, expertilor si colaboratorilor ALL CERT PRODUCT;
- oricarui client sau potential client ALL CERT PRODUCT care solicita informatii, oferte sau face sesizari;
- oricarei persoane din cadrul organizatiilor sau care reprezinta organizatiile care solicita informatii sau oferte de la ALL CERT PRODUCT.

3. Documente de referinta

- Regulamentul (UE) 2016/679 privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulatie a acestor date si de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protectia datelor - RGPD);
- Legislatia specifica in domeniu, in vigoare.

4. Terminologie si definitii

Prezenta politica utilizeaza termenii si definitiile din Regulamentul (UE) 2016/679.

5. Politica privind protectia datelor cu caracter personal

5.1 Datele cu caracter personal pe care le colectam includ:



POLITICA	Cod: P-GDPR - SM
Politica ALL CERT PRODUCT privind protectia datelor cu caracter personal	Ediția: 1 Revizia: 0

- pentru angajatii sau reprezentantii clientilor persoane juridice:
 - nume, prenume, functie, semnatura, adresa, e-mail, telefon;
- pentru persoane fizice clienti ALL CERT PRODUCT sau care solicita informatii, oferte sau care fac sesizari:
 - nume, prenume, CNP, functie, semnatura, adresa, e-mail, telefon;
- pentru angajatii **ALL CERT PRODUCT**:
 - nume, prenume, sex, data nasterii, functie, semnatura, CNP, nationalitate, starea civila, adresa, e-mail, telefon, educatie si training, calificari, certificari, date cu caracter personal privind sanatatea, date aferente conturilor bancare pentru a se putea efectua platile pentru munca depusa;
- pentru auditori, experti si colaboratori **ALL CERT PRODUCT**:
 - nume, prenume, sex, data nasterii, functie, semnatura, CNP, adresa, e-mail, telefon, educatie si training, calificari, certificari, date cu caracter personal privind sanatatea, date aferente conturilor bancare pentru a putea efectua platile pentru munca depusa.

5.2 Scopul colectarii datelor cu caracter personal

Colectarea, prelucrarea si utilizarea datelor cu caracter personal este folosita doar in scopuri de afaceri, si anume:

- operatiuni de ofertare-contractare;
- confirmarea serviciilor contractate de catre clienti si furnizarea de informatii suplimentare cu privire la acestea;
- derularea procesului de certificare;
- operatiuni de facturare pentru serviciile prestate;
- monitorizarea satisfactiei clientilor;
- activitati specifice departamentului Resurse Umane;
- conformarea cu legislatia in vigoare;
- pentru a preveni frauda si pentru a asigura securitatea website-ului si a informatiilor;
- datele transmise de clienti în format fizic sau digital (ex. prin intermediul formularelor, mesajelor e-mail sau apelurilor telefonice).

5.3 Catre cine și de ce transmitem datele cu caracter personal

Confidentialitatea datelor personale reprezinta unul dintre cele mai importante aspecte pentru **ALL CERT PRODUCT**.



POLITICA	Cod: P-GDPR - SM
Politica ALL CERT PRODUCT privind protectia datelor cu caracter personal	Ediția: 1 Revizia: 0

Nu transmitem aceste date catre terte parti decat daca este necesar, si numai datele necesare in conformitate cu cerintele legale.

In anumite cazuri necesare derularii activitatii, comunicarea acestor date cu caracter personal se poate face catre terte parti cum ar fi:

- ministere, agentii / autoritati de reglementare in diferite domenii;
- auditorilor desemnati pentru prestarea serviciilor contractate;
- autoritatilor judiciare / de investigatii, cum ar fi politia, procurorilor publici, tribunalelor si organismelor de arbitraj / mediere, la cererea expresa si legala a acestora;
- avocatilor sau executorilor judecatoresti, de exemplu, in caz de insolventa, faliment sau de recuperare a datoriilor catre **ALL CERT PRODUCT** neachitate;
- in alte situatii prevazute expres in legislatie / reglementarile aplicabile.

5.4 Drepturile persoanelor la care se refera aceasta politica si cum le respectam

Drepturile persoanelor la care se refera aceasta politica sunt:

- **Dreptul la informare**

Aveti dreptul sa fiti informati, printre altele, cu privire la ce date sunt prelucrate, de ce, in ce scopuri, cui sunt transmise și ce drepturi aveti.

- **Dreptul de acces**

Aveti dreptul sa accesati propriile informatii personale prelucrate.

- **Dreptul la rectificare**

Aveti dreptul de a obtine rectificarea informatiilor incomplete si inexacte care va privesc.

- **Dreptul la stergere**

In unele situatii, aveti dreptul de a solicita stergerea datelor care nu mai sunt necesare.

- **Dreptul la restrictionarea prelucarii**

Aveti dreptul de restrictionare a prelucrării atunci când există temei.

- **Dreptul de a portabilitate**

Aveti dreptul de a solicita portarea datelor de la un operator la altul.

- **Dreptul la obiectie**

Aveti dreptul de a va opune prelucrării, atunci când există temei.

- **Dreptul de a nu fi supus unei decizii automate, inclusiv crearea de profiluri**

Aveti dreptul la interventie umana in cazul deciziilor importante care va privesc.



POLITICA	Cod: P-GDPR - SM
Politica ALL CERT PRODUCT privind protectia datelor cu caracter personal	Ediția: 1 Revizia: 0

- **Dreptul de a depune o plangere la Autoritatea Nationala de Supraveghere a Protectiei Datelor cu Caracter Personal**

Atunci cand sunteti nemultumiti de modalitatea in care vi se prelucreaza datele sau cand drepturile nu v-au fost respectate.

- **Dreptul de a va adresa instantei de judecata**

Aveti dreptul de a obtine daune materiale si / sau morale daca a rezultat un prejudiciu.

Pentru exercitarea drepturilor dumneavoastra sau daca aveti intrebari cu privire la protectia datelor va puteti adresa Organismului de Certificare Sisteme de Management **ALL CERT PRODUCT** la:

Sediu social: Lt. Sachelarie Visarion nr. 63, sector 2, Bucuresti, Romania

Telefon / Fax: 031 436 27 70 / 031 436 27 71

E-mail: office@allcertproduct.ro

5.5 Cum protejam datele cu caracter personal

Datele personale sunt prelucrate in conditii de siguranta, s-au luat masuri tehnice si organizationale adecvate privind securitatea datelor ca caracter personal, impotriva prelucrării neautorizate sau a alterării, impotriva pierderii sau a distrugerii, precum și impotriva dezvaluirii si a accesului neautorizat la datele personale transmise, stocate sau prelucrate.

ALL CERT PRODUCT aplica politici si proceduri de securitate informationala pentru a asigura confidentialitatea, integritatea si pastrarea in siguranta a datelor cu caracter personal, acestea fiind actualizate periodic pentru a corespunde reglementarilor.

Angajatii, auditorii si colaboratorii **ALL CERT PRODUCT** au obligatia de a pastra confidentialitatea si nu pot divulga datele cu caracter personal in mod ilegal.

Furnizorul serviciilor de gazduire a website-ului www.allcertproduct.ro prin intermediul caruia colectam date cu caracter personal este Web Incident.

5.6 Perioada de pastrare a datelor cu caracter personal

ALL CERT PRODUCT va pastra datele cu caracter personal atat cat este necesar, in scopul pentru care au fost colectate si cu respectarea reglementarilor aplicabile.