



POLITICA	Cod: P-4.4 - SM
Politica privind accesul la serviciile de certificare sisteme de management	Ediția: 1 Revizia: 0

Politica privind accesul la serviciile de certificare sisteme de management

ALL CERT PRODUCT asigura accesul liber si neîngrădit la serviciile sale de certificare sisteme de management in limita competentelor recunoscute, pentru orice solicitant in domeniile de activitate declarate.

Activitatile **ALL CERT PRODUCT** au la baza principiile caracterului voluntar al certificarii si garantarii accesului liber, nelimitat si neconditionat al oricarui solicitant fara nicio restrictie sau conditionare asupra accesului la evaluare si nu conditioneaza accesul in functie de marimea solicitantului sau de afilierea la diverse asociatii sau grupuri de interes sau de numarul de certificate deja emise.

Conditiiile financiare depind doar de amploarea activitatilor implicate, criteriile dupa care aceste conditii se impun fiind aceleasi pentru toti solicitantii (a se vedea *Politica privind tarifele practicate de ALL CERT PRODUCT*, cod P-4.6 - SM).

Criteriile de evaluarea a sistemelor de management sunt cele din documentele de referinta declarate ca referential si pentru care **ALL CERT PRODUCT** acorda certificarea.

ALL CERT PRODUCT garanteaza confidentialitatea informatiilor obtinute în procesul de certificare a conformitatii sistemelor de management. Toti factorii care intervin în procesul de certificare asigura confidentialitatea informatiilor culese în timpul acestui proces.

Pentru certificarea sistemelor de management, ALL CERT PRODUCT utilizeaza ca referential ***SR EN ISO/CEI 17021: 2015***.

In vederea acordarii certificarii, **ALL CERT PRODUCT** asigura toate informatiile intr-un mod transparent atat prin punerea la dispozitia solicitantilor a *Mapei de documente informative*, cat si publicarea pe site-ul organismului a politicilor referitoare la serviciile de certificare sisteme de management.