



<b>POLITICA</b>	Cod: P-4.2 - SM
<b>Politica privind imparțialitatea și evitarea conflictului de interes</b>	Ediția: 1 Revizia: 0

## **ANGAJAMENTUL DIRECTORULUI GENERAL** cu privire la imparțialitate

**ALL CERT PRODUCT** desfășoară activități de certificare sisteme de management și nu generează conflicte de interes cu această activitate.

- Ca **Director General** mă angajez să depun toate eforturile pentru a gestiona conflictele de interes, pentru a asigura obiectivitatea și imparțialitatea activităților de certificare a sistemelor de management, pentru a implementa și menține prezenta *politica*. De aceea, în cadrul **ALL CERT PRODUCT**, analizăm anual posibilitățile de apariție a conflictului de interes provenite din implementarea schemelor de certificare sau din relațiile cu clienții noștri și răspundem cu promptitudine oricărui risc asupra imparțialității, de care avem cunoștință, indiferent dacă ar putea decurge din acțiunile altor persoane, organisme sau organizații.

Întregul personal (intern sau extern) sau comitetele **ALL CERT PRODUCT** acționează imparțial nefiind supus presiunilor financiare și declară pe proprie răspundere că nu are legături comerciale sau de altă natură care ar putea influența rezultatul procesului de certificare sisteme de management.

**ALL CERT PRODUCT** nu realizează activități care ar putea să pună în pericol imparțialitatea procesului de certificare sisteme de management și se angajează să acționeze prompt pentru a exclude sau minimiza orice risc privind imparțialitatea.

În mod concret, pentru a fi imparțial și a fi perceput ca atare, **ALL CERT PRODUCT**:

- se delimitează de orice activități ale unei organizații care furnizează consultanță în domeniul în care **ALL CERT PRODUCT** desfășoară activități de certificare sisteme de management;
- se asigură că întregul personal intern și colaborator semnează și își asumă un *Cod deontologic* prin care este încurajat să declare orice situație care poate prezenta o amenințare la imparțialitate pentru sine sau pentru **ALL CERT PRODUCT**;
- se asigură că oferă încredere tuturor părților interesate prin aplicarea principiilor relativ la imparțialitate, transparență, confidențialitate, competență, responsabilitate și răspuns la apeluri și reclamații privind decizia de certificare sisteme de management;
- este responsabil pentru imparțialitatea activităților de certificare și nu va permite presiuni comerciale, financiare sau de altă natură care să-i compromită imparțialitatea și obiectivitatea;
- asigură evaluarea independentă a rezultatelor auditurilor, astfel încât decizia de certificare sisteme de management să fie luată în condiții de imparțialitate și obiectivitate;
- încheie contracte individuale de muncă, contracte de prestări servicii cu personalul colaborator și contracte de certificare cu beneficiarii, în care sunt stabilite responsabilitățile părților privind asigurarea imparțialității.

În plus, **ALL CERT PRODUCT**:



<b>POLITICA</b>	Cod: P-4.2 - SM
<b>Politica privind imparțialitatea și evitarea conflictului de interes</b>	Ediția: 1
	Revizia: 0

- nu oferă și nu furnizează activități de consultanță sau audituri interne organizațiilor cu care are încheiate contracte de certificare sisteme de management;
- nu certifică sistemul de management pentru un beneficiar care a primit consultanță și/sau audit intern atunci când relația cu furnizorul de consultanță/audituri interne reprezintă o amenințare inacceptabilă pentru imparțialitate;
- nu inițiază procesul de certificare sisteme de management dacă se prezumă o relație care constituie o amenințare inacceptabilă la adresa imparțialității;
- nu promovează organizații care fac consultanță în domeniul în care **ALL CERT PRODUCT** desfășoară propriile activități de certificare sisteme de management;
- nu utilizează la audit personal care a furnizat în ultimii 2 ani consultanță/audit intern organizației beneficiar al certificării sisteme de management;
- nu prezintă activitățile de certificare sisteme de management ca având legătură cu activitățile unei organizații care furnizează consultanță pentru sisteme de management;
- nu declară și nu sugerează beneficiarului că certificarea ar fi mai facilă, mai rapidă, mai simplă sau mai puțin costisitoare dacă apelează la o anumită firmă de consultanță;
- nu externalizează activități esențiale aferente procesului de certificare sisteme de management;
- tratează cu imparțialitate fiecare cerere de certificare sisteme de management aplicând aceleași proceduri și tarife;
- nu certifică sistemul de management al altui organism de certificare sisteme de management;

În calitate de reprezentant al **ALL CERT PRODUCT** declar pe propria răspundere că mă oblig să nu influențez în niciun fel imparțialitatea deciziilor privind acordarea certificării, să nu aplic presiuni financiare sau de altă natură asupra personalului sau clienților **ALL CERT PRODUCT** și să mă asigur că întreg personalul implicat în activitățile de certificare sisteme de management este conștient de nevoia de imparțialitate prin asumarea *Codului deontologic* și a angajamentelor privind implicarea sau neimplicarea în activități ce pot influența imparțialitatea, alături de verificări privind validitatea celor declarate.

**Director General,**  
ing. Dipl. Daniela TRIF