



POLITICA	Cod: P-9.6.5 - SM
Politica privind suspendarea, retragerea sau restrangerea domeniului de certificare pentru sisteme de management	Ediția: 1 Revizia: 0

Politica privind suspendarea, retragerea sau restrangerea domeniului de certificare pentru sisteme de management

ALL CERT PRODUCT ia decizia de a suspenda certificarea acordata in cazul in care:

- sistemul de management al clientului certificat are esecuri repetate si serioase in ceea ce priveste indeplinirea cerintelor certificarii, inclusiv a cerintelor referitoare la eficacitatea sistemului de management;
- clientul certificat nu permite efectuarea auditurilor de supraveghere sau de recertificare, la frecventa stabilita;
- clientul certificat cere in mod voluntar o suspendare a certificarii.
- clientul nu si-a achitat obligatiile financiare pentru serviciile prestate de **ALL CERT PRODUCT** la termenele convenite prin contract;

Pe durata suspendarii, certificarea sistemului de management al clientului este temporar invalida iar clientul nu trebuie sa faca referire la certificare sau sa utilizeze certificatele si marcele de certificare.

ALL CERT PRODUCT ridica suspendarea certificarii daca problemele care au avut ca rezultat suspendarea au fost rezolvate. Esecul rezolvării problemelor care au avut ca rezultat suspendarea in perioada de timp stabilita conduce la retragerea sau reducerea domeniului certificarii.

Perioada maxima de suspendare este de 6 luni.

ALL CERT PRODUCT restrange domeniul de certificare al clientului, excluzand partile care nu indeplinesc cerintele, atunci cand clientul certificat a esuat repetat si serios in a indeplini cerintele certificarii pentru acele parti ale domeniului certificat. Orice restrangere este efectuata in conformitate cu cerintele standardului utilizat pentru certificare.